



Inscription et config de Mobile ID

(Pour l'accès aux Plateformes Perce-Neige depuis l'extérieur)

N.B. : Pas besoin de Mobile ID pour l'accès depuis les PCs internes Perce-Neige.

But

Au vue des tentatives de piratage grandissantes, le NCN (Nœud Cantonal Neuchâtelois) a décidé de renforcer la sécurité pour l'accès depuis l'extérieur aux plateformes internes : Intranet Perce-Neige, Webmail RPN et RPNomade, possiblement dans le futur, Webmail ACN, Projet de Vie et Portail RH.

Ceci en appliquant ce que l'on appelle la **double authentification** : nom utilisateur / mot de passe + confirmation sur téléphone portable avec Mobile ID.

Le but est d'être certain que c'est bien la personne concernée qui essaie de se connecter.

Contact / Support

En cas de questions ou problèmes avec cette procédure (pas forcément toute simple...), merci de contacter directement les Supports SIEN / RPN :

Support SIEN : 032 889 11 11, option 2, sien.support@ne.ch

Support RPN : 032 889 11 11, option 3, support@rpn.ch

1^{ère} étape : Inscription de votre N° de mobile dans le système NCN

Attention : Cette étape doit se faire depuis un PC connecté au réseau Perce-Neige (ACN ou RPN) ! Cela ne marchera pas depuis la maison...

Depuis un PC Perce-Neige (sur ACN ou sur RPN) :

- 1) Cliquez sur le lien ci-dessous en étant **connecté avec VOTRE session** (Si vous utilisez la session de quelqu'un d'autre, cela va faire l'inscription pour l'autre personne !) : [Inscription à Mobile ID](#)
Cliquez sur Entité Neuchâteloise si ACN ou Réseau Pédagogique Neuchâtelois si RPN.
- 2) Sélectionnez **Nouvelle demande > Authentification et comptes > Mobile ID > Demande d'enregistrement / Modification.**
- 3) Indiquez votre N° de mobile et vérifiez que votre nom apparait bien sous Bénéficiaire :

Numéro de portable (format international: +417XXXXXXXX) *

+417

Bénéficiaire *

Votre Nom (Fondation Les Perce-Neige)

- 4) Cliquez sur Valider (en bas à droite) :

✘ Annuler ✔ Valider

- 5) Attendre 2-3 minutes et procéder à la 2^{ème} étape.

N.B. : Inscription à refaire si vous changez de N° de téléphone portable.

2^{ème} étape : Installation et configuration de l'application Mobile ID

Cas 1 : Vous n'avez pas de smartphone, mais juste un téléphone portable tout simple :

Dans ce cas, il faut demander à votre opérateur s'il propose une carte SIM compatible avec Mobile ID (habituellement gratuite). Puis l'installer et la configurer.

Cas 2 : Vous avez un smartphone et une carte SIM compatible avec Mobile ID :

Dans ce cas, vérifiez dans les paramètres SIM que votre carte SIM compatible avec Mobile ID est bien configurée avec un code PIN à 6 chiffres (pas le code PIN de la carte SIM).

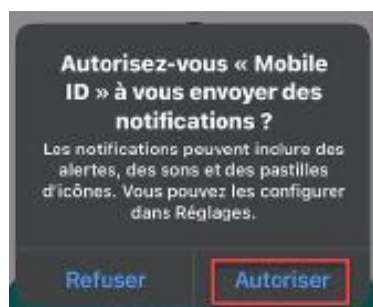
Cas 3 : Vous n'avez pas de carte SIM compatible avec Mobile ID (le plus courant) :

Suivre la procédure ci-dessous pour installer et configurer l'application Mobile ID sur votre smartphone.

1) Installation de l'application Mobile ID sur votre smartphone :

a. Installation sur un iPhone 	b. Installation sur un téléphone Android 
<p>Sur votre iPhone, se rendre dans l'Apple Store.</p> <p>Rechercher l'application « Mobile ID ».</p> <p>Une fois trouvée, cliquer sur « Obtenir » :</p> 	<p>Sur votre téléphone Android, se rendre dans le Google Play Store.</p> <p>Rechercher l'application « Mobile ID ».</p> <p>Une fois trouvée, cliquer sur « Installer » :</p> 

Une fois l'application installée, veuillez l'ouvrir et autoriser l'envoi de notifications :

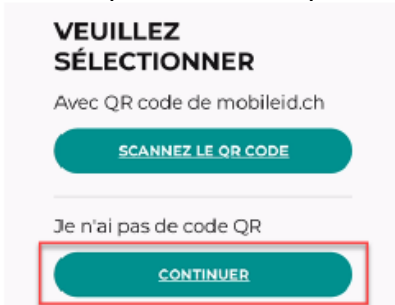


2) Création du compte dans Mobile ID

Cliquez sur « Ajouter compte » :



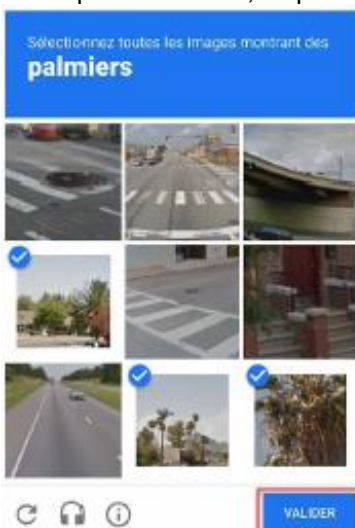
Dans la partie « Je n'ai pas de code QR », cliquez sur « Continuer » :



1. Entrez votre numéro de téléphone.
2. Cliquez sur la coche pour accepter les conditions d'utilisation.
3. Cliquez sur « Continuer » . :



Un Captcha s'affiche, cliquez sur les images demandées puis sur « Valider » :



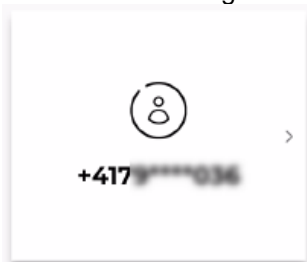
Entrez le code reçu par SMS, puis cliquez sur « Continuer » :



Notez le code de récupération quelque part (pour tout besoin ultérieur), puis cliquez sur « Fermer » :



Mobile ID est configuré avec votre numéro et peut maintenant être utilisé :



Conexion depuis l'extérieur aux Plateformes Perce-Neige

Désormais lorsque vous vous connecterez depuis l'extérieur à l'Intranet Perce-Neige, au Webmail RPMN ou au RPNomade (pour les utilisateurs RPN), vous devriez recevoir une notification Mobile ID sur votre téléphone portable, notification qu'il faudra valider pour terminer le processus de connexion.

Fabrice Montagnesi
Informaticien
Fondation Les Perce-Neige
2208 Les Hauts-Geneveys
032 / 886 67 50
pn.informatique@ne.ch