

## Le service de soutien aux proches aidants·e·s

---

Vous êtes proche aidant·e d'un·e bénéficiaire de la Fondation ? Vous vous questionnez sur votre rôle, sur son accompagnement ? Vous avez besoin d'informations, d'être entendu·e, soutenu·e, accompagné·e ? **Le service de soutien aux proches aidant·e·s** est là pour vous.

### Mission

Prévenir l'épuisement des personnes qui accompagnent un·e proche limité·e dans son autonomie.

### Objectifs

---

#### a) Informer les proches et les orienter vers les ressources existantes

Le service de soutien aux proches aidant·e·s est à votre écoute et facilite l'accès aux informations concernant les ressources existantes. En cas de besoin, il favorise les relations avec les services et associations qui peuvent vous soutenir dans vos démarches.

#### b) Soutenir et accompagner les proches dans leurs parcours

Être le·a proche aidant·e d'une personne atteinte dans son autonomie est source de joies, de satisfactions et d'enrichissements ; mais cela peut également exposer à des situations complexes et des prises de décisions difficiles. Les rencontres proposées par le service de soutien aux personnes proches aidantes sont conçues pour vous soutenir dans vos choix et décisions tout au long de votre parcours auprès de votre proche aimé. Vous pourrez ainsi vous doter d'outils pour mieux définir votre rôle, exprimer vos demandes, favoriser le dialogue et entretenir des partenariats satisfaisants avec tous et toutes les intervenants·es.

Vous pouvez nous joindre par courriel ou par téléphone pour un premier échange. Selon votre besoin, nous pourrions convenir d'un rendez-vous et nous rencontrer pour réfléchir ensemble à votre situation et à un accompagnement personnalisé.

### Contact

Par courriel : [pn.fstb@ne.ch](mailto:pn.fstb@ne.ch)

Par téléphone : 079 426 21 66